

テクニカルインフォメーション・オンラインサポートサービスご案内

本製品ご購入のお客様は、3ヶ月間の問合せ対応（オンラインサポートサービスの）をご利用頂けます。
このサービスは、開発時における疑問点、問題点を WEB 上でのお問い合わせ頂き、その問いに迅速に対応し、早期に問題を解決するものです。

なお、ご利用頂くには、事前にユーザ登録の必要があります。

お手順ですが、以下の手順で登録を行なって下さい。

1. 下記 URL にアクセス

<https://techinfo.casio.jp/support/>

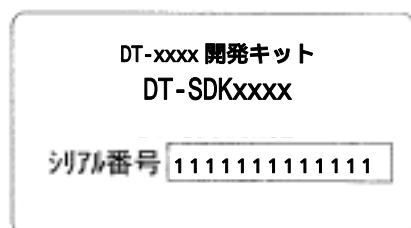
次の画面が表示されますので、「新規登録」を押して下さい。



2. 会員規約 / 個人情報保護方針に同意して下さい

3. お客様情報を登録

新規登録を行なうには、シリアル番号（13桁）が必要です。



シリアル番号ラベル例 (xxxx は機種名、ライセンスカード、製品 CD に貼付)

以下の入力サンプルのようにご入力下さい。

■シリアル番号*	999999999999	(半角)
お申込者情報		
■パスワード*	●●●●●●	(半角英数字4～8文字以内)
	↓ 確認のためもう一度ご記入ください	
	●●●●●●	
■会社名*	カシオ計算機	
■会社名(フリガナ)*	カシオケイサンキ	(全角カタカナ)
■郵便番号	〒 151 - 8543	(半角数字)
■住所*	東京都	
	渋谷区本町1-6-2	
■部署名*	サポート部	
■ご担当者*	程尾太郎	
■ご担当者(フリガナ)*	カシオタロウ	(全角カタカナ)
■役職名		
■E-mail*	xxx@xxx.co.jp	(半角英数字)
	↓ 確認のためもう一度ご記入ください	
	xxx@xxx.co.jp	
■電話番号*	03 - 1234 - 5678	(半角数字)
■FAX番号	- - -	(半角数字)

必要事項を入力したら、「内容の確認へ」ボタンを押し、間違いがなければ「登録する」ボタンを押して下さい。

折り返し、お客様のIDを明記したメールが届きます。

そのIDと、上記で指定したパスワードにてログインし、サポートをお受け下さい。

< 注意事項 >

本サポートサービスの有効期限は3ヶ月間になっております。

終了時期が近づくと、その旨をお知らせするメールを終了の2週間前、1週間前、当日にお送りします。

有効期限終了後も継続する場合は有償となります。(3ヶ月 60,000 円)

なお、本サポートサービスは自動継続機能を設けてあります。

有効期限時点でサービスを終了されたい場合は、期限前に、ログイン画面下部にある「登録解除」のボタンを押して下さい。

これを押さない場合は、契約が継続されます。

自動継続の契約が確定したら、請求書を送付させていただきます。